

www.tx-team.de



tx-team GmbH

Enzianstr. 8a + Waxensteinstraße 38b, 82377 Penzberg

Tel: ++49 (0) 8856/1566, mobile ++49 (0)172/8901087

eMail: support@tx-team.com

Geschäftsführung: Hannes Altmann, HRB München 81673

EORI-No: DE7980329, VAT-ID DE 129484824

RMA-Formular

Bitte füllen Sie bei Reklamationen und Rücksendungen dieses RMA Formular aus und legen Sie es der Rücksendung bei. Nur vollständig ausgefüllte Formulare ermöglichen es uns, Ihr Anliegen schnell – in der Regel innerhalb von ein bis zwei Arbeitstagen zu bearbeiten.

- Sollte der eingesandte Artikel außerhalb der Garantiezeit liegen, bzw. nicht von tx-team geliefert worden sein, wird das Gerät kostenpflichtig repariert
- Bitte beachten: Alle Geräte werden auf Werkseinstellungen zurückgesetzt.
- Bitte senden Sie den kompletten Lieferumfang zurück. Sollten Sie eine Komponente zurückbehalten, dann vermerken Sie es bitte auf die RMA-Formular. oder sonstiges Zubehör ein. Wir können deren Rücksendung nicht garantieren
- Die Produkte müssen in den Urzustand Auslieferungszustand zurückversetzt werden, etwaige fremde Software muss unter Umständen entfernt werden.
- Tx-team übernimmt keine Haftung für Fremdsoftware oder Hardware/BIOS/Software-Einstellungen während der Reparatur.

Ihr Kauf / Unsere Rechnungsnummer

	Ihre Adresse für Rücksendung	abweichende Lieferadresse für Rücksendung
Name / Firma		
Straße, Nr.		
Land, PLZ, Ort		
Telefon		
E-Mail		

Geräteinformation/Fehlerbeschreibung (evtl. weitere formlose Blätter für genaue Details verwenden):

Unterschrift / Datum:

Mit Unterschrift werden die tx-team AGBs und die RMA-Bedingungen anerkannt